

ПРИНЯТО:
на педагогическом совете
МДОБУ «Детский сад № 4»
«20» мая 2024г.
Протокол № 5

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МДОБУ «Детский сад № 4»
_____ Ю.Я. Светлакова
«20» мая 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях, возникших в МДОБУ «Детский сад № 4»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях организации и порядка проведения мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи субъектам образовательных отношений, проживающим на территории города Минусинска в условиях кризисной ситуации.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральный закон от 21.11. 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении

плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года;

- Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная Министром просвещения Российской Федерации С. С. Кравцовым 20.05.2022 и план реализации мероприятий по реализации Концепции на 2022-2025 год;

- Организационно - функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденная министром образования Красноярского края С.И. Маковской от 11.05.2022;

- Порядок работы региональной межведомственной мобильной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края (Приложение № 2 к письму министерства образования Красноярского края от 20.02.2024 № 75-2143).

1.3. В Положении представлены:

▪ модель оказания неотложной психологической помощи в случае кризисных ситуаций в МДОБУ «Детский сад № 4» (п. 3.4);

▪ кризисным ситуациям в образовательной среде, требующим оказания неотложной психологической помощи (п. 4.1.);

▪ описание алгоритма действий руководителя и участников мобильной группы, включенных в процесс оказания неотложной кризисной психологической помощи в образовательной среде (п.4.2.);

1.4. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи обучающимся и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.

1.5. Информация о чрезвычайных и кризисных ситуациях может поступать по нескольким каналам:

- сводка о чрезвычайных ситуациях в муниципальном образовании;

- сводка о чрезвычайных ситуациях в системе образования муниципального образования;

- письменный запрос от администрации в МДОБУ «Детский сад № 4»;

- непосредственное обращение обучающегося (его законных представителей) в психоло-педагогическую службу МДОБУ «Детский сад № 4»;

- устное обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью в управление образование города или к куратору МДОБУ «Детский сад № 4».

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

Неотложная психологическая помощь (НПП) – целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков

возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия.

НПП может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а так и его ближайшего окружения.

НПП оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в разумный срок (3–5 дней).

Кризисная ситуация – обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно: игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.

Кризисная ситуация в образовательной среде - обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательной организации, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка.

Причины кризисных ситуаций могут быть следующие:

внешние: события, происходящие вне образовательной ситуации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);

внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения: проявление агрессии, насилия, скулшутинга (вооружённое нападение, проводимое в учебных учреждениях; применение вооружённого насилия на территории образовательных учреждений, которое часто перерастает в массовые убийства); буллинга, девиантного и противоправного поведения.

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) – целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации.

Такая помощь оказывается в посткризисный период, когда отсутствует угроза жизни или наблюдается неявная угроза здоровью. Основанием для оказания помощи является обращение обучающегося (его законных представителей) за помощью (договорный режим). Помощь должна быть оказана в течение года после кризисной ситуации.

Муниципальная психологическая служба – психологическая служба, созданная в муниципальном образовании для оказания психологической помощи проживающим на территории детям.

Система психологической помощи в кризисной ситуации в

образовательной среде - это система мер оказания психологической помощи в зависимости от кризисных ситуаций, в которой попали участники образовательного процесса, и их причин.

3. Модель организации психолого-педагогической службы в образовательном учреждении в период оказания неотложной кризисной психологической помощи

3.1. Основными целями оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса является:

- «возвращение» образовательной организации в штатный режим функционирования в короткий отрезок времени;
- снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

3.2. Задачами оказания неотложной кризисной психологической помощи участникам образовательного процесса является:

- спланировать работу по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса в период проживания кризиса и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;
- оказать неотложную психологическую помощь участникам образовательного процесса в формате индивидуальных и групповых консультаций, направленную на минимизацию последствий кризисной ситуации, актуализацию вариантов само- и взаимопомощи;
- информировать участников образовательного процесса о возможных последствиях и проявлениях эмоционального неблагополучия в связи с кризисной ситуацией, возможностях получения квалифицированной психологической помощи (телефоны доверия, онлайн-чат, очная консультация специалистов, психологов), правилах информационной безопасности;
- информировать педагогический коллектив об эффективном алгоритме действий в случае выявления участников образовательного процесса, остро переживающих кризисную ситуацию.

3.3. Основным функциональным звеном системы психологической помощи в образовательной среде (организации) является **психолого-педагогическая служба образовательной организации (ППС)**.

Неотложная психологическая помощь участникам образовательного процесса может оказываться как специалистами ППС, так и специалистами сопровождения других внутриведомственных (отдел опеки и попечительства) и межведомственных структур (служба КЦПМСС, систем здравоохранения, социальной защиты, отдел молодёжной политики, органов внутренних дел, службы МЧС, региональная межведомственная мобильная психологическая службы).

3.4. Модель организационно-управленческой деятельности по оказанию неотложной психологической помощи.



4. Оказание неотложной психологической помощи в случае наступления кризисной ситуации в образовательной организации

4.1. К возможным кризисным ситуациям в образовательной среде, требующим оказания неотложной психологической помощи, относятся:

- смерть обучающегося в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение) или педагога;
- действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (случаи несовершеннолетнего суицида, само-повреждающее поведение);
- несчастный случай с обучающимся или педагогом;
- смерть члена семьи обучающегося;
- проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение, проявление буллинга);
- организация несовершеннолетними массовых событий, разжигающих ненависть и представляющие опасность для работы образовательной организации;
- длительная неизвестность местонахождения, обучающегося или педагога;

- негативная информационная волна, вследствие активного освещения в СМИ значимого события, которое может нести в себе угрозу для жизни и здоровья;

- иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних в образовательной среде (по решению заведующего МДОБУ «Детский сад № 4»);

- негативная информационная волна вследствие активного освещения в СМИ значимого события, которое может нести в себе угрозу для жизни и здоровья.

4.2. Алгоритм действий заведующего и участников мобильной группы МДОБУ «Детский сад № 4» в случае возникновения кризисных ситуаций

4.2.1. При возникновении кризисной ситуации издается приказ заведующего МДОБУ «Детский сад № 4».

4.2.2. Разрабатывается антикризисный план по преодолению конкретной ситуации.

Антикризисный план направлен на обеспечение физической, психологической и эмоциональной безопасности всех участников образовательного процесса.

Антикризисный план включает в себя *следующие этапы*:

Подготовительный. На данном этапе определяется ответственный за планирование действий в кризисной ситуации; состав специалистов, задействованных в антикризисных мероприятиях.

Информационно-уточняющий: определение типа кризисной ситуации; определение круга пострадавших; определение критериев оценки эффективности реализации антикризисного плана.

Непосредственное планирование: планирование необходимых мероприятий, в том числе оказания неотложной психологической помощи; распределение функций внутри команды антикризисных специалистов, планирование оказания неотложной психологической помощи.

Практический: проведение мероприятий с участниками образовательного процесса по преодолению кризисной ситуации и минимизации ее последствий, выявление «группы риска».

Аналитический: на данном этапе проводится оценка эффективности реализации антикризисного плана в соответствии с критериями, заложенными на информационно – уточняющем этапе; планирование сопровождения в посткризисный период «группы риска», составление планов индивидуального сопровождения.

Посткризисное сопровождение: реализация планов индивидуального сопровождения; оценка эффективности посткризисного сопровождения.

4.2.3. Создается мобильная группа из числа администрации МДОБУ «Детский сад № 4», педагогов, специалистов сопровождения ППС, родительской общественности включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи участникам образовательного процесса в кризисной ситуации.

4.2.4. Назначается координатор в мобильной группе с учетом специфики кризисной ситуации.

4.2.5. Заведующий МДОБУ «Детский сад № 4» проводит первичный организационный сбор специалистов мобильной группы.

4.2.6. Своевременно информирует куратора МПСО об актуальной ситуации в МДОБУ «Детский сад № 4».

4.3. Координатор мобильной группы:

- разрабатывает план конкретных мероприятий;
- осуществляет взаимодействие с участниками образовательных отношений в ДОУ, куратором МПСО (при необходимости), специалистами мобильной группы;

- распределяет виды выполняемых работ между специалистами мобильной группы при согласовании с заведующим МДОБУ «Детский сад № 4».

4.3.1. Этапы в деятельности мобильной группы в МДОБУ:

Подготовительный этап

Координатор мобильной группы в МДОБУ совместно с координатором ППС осуществляет первичное планирование деятельности:

- проясняет особенности кризисной ситуации на момент контакта с администрацией МДОБУ;

- проясняет внутреннюю ситуацию в образовательной организации, предварительный круг пострадавших в кризисной ситуации;

- разъясняет правила информационной безопасности в кризисной ситуации;

- определяет совместно с администрацией МДОБУ объем необходимой помощи и ориентировочную продолжительность работы специалистов ППС;

- определяет совместно с администрацией МДОБУ вид деятельности специалистов ППС, который предпочтителен в данной кризисной ситуации – оказания помощи в МДОБУ, выезд мобильной группы, дистанционная помощь пострадавшим (использование чата, телефонов доверия, дистанционного консультирования);

- передает администрации МДОБУ информацию о возможности получения профессиональной психологической помощи для всех участников образовательного процесса специалистами межведомственных структур, в т.ч. региональной межведомственной мобильной психологической службы;

- согласовывает с МДОБУ способы и варианты осуществления контактов между мобильной группой и межведомственными организациями.

- готовит необходимую документацию;

Основной этап деятельности мобильной группы:

Специалисты мобильной группы осуществляют индивидуальное и групповое консультирование всех участников образовательного процесса, входящих в круг пострадавших в ситуации.

Завершающий этап деятельности мобильной группы:

Мобильная группа специалистов совместно с командой ППС:

- формирует (по результатам работы) «группу риска» из числа участников образовательного процесса, требующую дополнительного наблюдения в посткризисный период.

- разрабатывает рекомендации по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательного процесса и, в первую очередь, обучающихся «группы риска» в посткризисный период. Составляется протокол решений, который подписывает административное лицо.

- Специалисты мобильной группы по итогам работы в образовательной организации предоставляют письменный отчет куратору МПСО.

5. Посткризисная психологическая помощь

5.1. Посткризисная психологическая помощь осуществляется на базе ППС МДОБУ «Детский сад № 4».

5.2. Посткризисная работа специалистов ППС реализуется на основании решений протокола мобильной группы, может осуществляться по запросу родителей (законных представителей), анамнеза обучающегося, степени эмоциональной включенности в кризисную ситуацию.

5.3 Посткризисное сопровождение включает в себя:

- первичную психологическую консультацию обучающегося и родителей (законных представителей) для уточнения запроса на работу с психологом, определения маршрута сопровождения и понимания необходимости обращения за консультацией к другим специалистам, таким как: врач-психиатр, невролог, эндокринолог и т.д.;

- повторные консультации для проведения психологической диагностики и составления плана индивидуальных коррекционно-развивающих занятий, направленных на минимизацию последствий кризисного события, формирование позитивного образа-Я, формирование конструктивных навыков самовыражения и саморегуляции;

- коррекционно-развивающие занятия по индивидуальным или групповым программам сопровождения, подобранным в соответствии с индивидуальными особенностями и потребностями обучающегося;

- совместное сопровождение обучающегося специалистами образовательной организации (в рамках работы с группой), родителями (законными представителями) и, при необходимости, со специалистами Координационного Совета МПСО.

5.4 Обучающиеся МДОБУ «Детский сад № 4» могут быть направлены к специалистам Координационного Совета МПСО (по согласованию) для получения рекомендаций дальнейшего оптимального маршрута психологического сопровождения, в следующих случаях:

- из образовательной организации после работы специалистов психолого-педагогической службы образовательной организации;

- по рекомендации педагога-психолога МДОБУ, воспитателя, специалиста МДОБУ;

- из образовательной организации при выявлении признаков деструктивного и аутодеструктивного поведения/социально-опасного поведения;

- по направлению из КДНиЗП;

- после выписки из психиатрической больницы;

- по самообращению родителей (законных представителей).

5.5 Посткризисное сопровождение специалистами МДОБУ «Детский сад № 4». Эта работа включает в себя следующие **основные направления**:

– выявление и определение «группы риска»;

– организация наблюдения и контроль эмоционального состояния обучающихся, особенно из выявленной «группы риска»;

– своевременное информирование специалистами администрации МДОБУ в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у участников образовательного процесса;

– своевременное информирование администрацией и специалистами МДОБУ «Детский сад № 4» родителей (законных представителей) в случаях выявления признаков эмоционального неблагополучия у обучающихся;

– составление плана индивидуального сопровождения по каждому из обучающихся, у которых выявлены признаки эмоционального неблагополучия;

– индивидуальное сопровождение участников образовательного процесса, в связи с кризисным событием, педагогом-психологом по запросу обучающихся или их родителей (законных представителей) и педагогов, если у специалиста достаточно компетенций в данной области.

Отдельно стоит отметить пункты, которые рекомендовано выполнять, строго соблюдая определенное время (не ранее, чем через 3 месяца после кризисного события), учитывая психологический климат в группе:

– организация цикла психолого-педагогических занятий, направленных на сплочение коллектива;

– разработка и проведение занятий на тему здорового образа жизни;

– разработка и проведение мероприятий, направленных на формирование навыков самопомощи и обращения за помощью к близким людям или специалистам.

6. Направление дистанционной психологической помощи (телефон доверия, онлайн-консультирование в анонимном чате)

6.1. **Основными задачами** направления дистанционной психологической помощи является:

▪ обеспечение доступности и своевременности психологической помощи независимо от социального статуса и места жительства, обратившегося;

▪ обеспечение доверительного диалога каждому обратившемуся за

помощью;

- оказание услуги психологического дистанционного консультирования;
- оказание помощи в мобилизации интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- расширение спектра социально приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей;
- информирование о деятельности иных служб и организаций;
- проведение анализа причин эмоционального неблагополучия различных возрастных и социальных групп населения.

6.2. К работе в режиме онлайн-консультирования допускаются опытные психологи, имеющие базовое психологическое образование, непосредственный опыт консультирования и прошедшие специальную дополнительную подготовку по дистанционному психологическому консультированию.

7. Порядок обращения

7.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи:

по телефону, электронной почте, личному обращению руководителям органов и учреждений системы образования, органов и учреждений системы профилактики Минусинска;

ЕДДС г. Минусинска и Минусинского района: 112, 8(391-32) 2-02-05;

- Ресурсы для обращения за психологической помощью https://www.uo-minusinsk.ru/?mode=munizipalnaya_psihologicheskaya_sluzba

8. Рабочая документация

8.1. Перечень сопроводительных документов деятельности ППС:

- Журнал регистрации экстренных случаев и кризисных ситуаций в МДОБУ;
- Справка-отчет о проделанной работе ППС МДОБУ «Детский сад № 4» за год.